

bâtir une communauté virtuelle inclusive

Dans ce guide pratique, nous aborderons des questions et des pistes de réflexion sur l'engagement des étudiant-e-s et sur l'instauration d'une communauté inclusive dans un environnement d'apprentissage virtuel.

Le sentiment d'appartenance renforce les capacités d'apprentissage. ^{1,2}



Le sentiment d'appartenance à une communauté constitue un facteur crucial dans un processus d'apprentissage efficace.



Grâce à ce sentiment d'appartenance, les étudiant-e-s peuvent trouver une source de confort, de confiance et de motivation, ce qui favorise leur implication et leur participation.



Il a été démontré que les rapports sociaux fournissent effectivement une source de motivation intrinsèque. Plus l'étudiant-e interagit socialement plus elle ou il a de chances de vivre une expérience d'apprentissage satisfaisante.

La communauté se bâtit à partir des interactions entre³ :

- Étudiant-e-s et étudiant-e-s
- Étudiant-e-s et enseignant-e-s
- Étudiant-e-s et contenu



Existe-t-il d'autres façons d'offrir à vos étudiant-e-s l'occasion d'interagir dans votre classe ?



Quelles sont les occasions d'interactions sociales suggérées dans votre plan de cours actuel ?

Ex. : Notes de participation, projets d'équipe, échanges en petits groupes, stratégies d'apprentissage actif, activités pour briser la glace, apprentissage collaboratif, etc.



Comment la participation des étudiant-e-s et l'établissement d'une communauté d'apprentissage se reflètent-ils dans les résultats d'apprentissage dans vos cours ?



Questions-clé pour les enseignant-e-s

Dans le cas contraire, consultez le bureau des services d'accessibilité de votre établissement pour obtenir des conseils.

Vos stratégies pour bâtir un sentiment d'appartenance sont-elles accessibles pour tou-te-s vos étudiant-e-s ?



Quels outils pouvez-vous utiliser pour stimuler les interactions entre les étudiant-e-s en classe ?



Ex. : Forums interactifs, sous-groupes de discussion, boîtes de clavardage ou plateforme de messagerie instantanée, techniques d'annotation provenant du domaine des sciences sociales, etc.

1. Bickle, M. C., & Rucker, R. (2018). Student-to-student interaction: Humanizing the online classroom using technology and group assignments. *Quarterly Review of Distance Education*, 19 (1), 1-56.
2. Dixon, J., Crooks, H., & Henry, K. (2006). Breaking the ice: Supporting collaboration and the development of community online. *Canadian Journal of Learning and Technology/La revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie*, 32 (2).
3. Vaughan, N. D., Garrison, D. R., & Cleveland-Innes, M. (2013). *Teaching in Blended Learning Environments : Creating and Sustaining Communities of Inquiry*. AU, Press.

Instaurer et maintenir un ton inclusif

- Montrez-vous disponible pour vos étudiant-e-s, en leur montrant l'exemple pour stimuler leur niveau d'implication.
- Mobilisez vos étudiant-e-s en établissant un **code de vie** avec votre classe.
- **Soulignez** les accomplissements en classe (ex. : cadeaux ou récompenses).⁶
- Remerciez les étudiant-e-s pour le rôle qu'elles ou ils jouent dans votre classe, ou pour toute initiative spécifique. Encouragez aussi les étudiant-e-s à se témoigner de la gratitude.⁶

Les étudiant-e-s préfèrent généralement les échanges virtuels en petits groupes de cinq à sept personnes (cinq étant le nombre optimal d'étudiant-e-s par groupe).⁴

Les forums interactifs, les conversations par clavardage et l'animation des réseaux sociaux

- Visez la participation en encourageant les publications fréquentes et en maintenant un **temps de réponse** adéquat.
- Assurez-vous de **fournir un espace propice** aux échanges informels ou aux conversations reliées au contenu des cours.
- Si vous avez des classes nombreuses, considérez l'option d'embaucher un-e assistant-e qui sera responsable d'animer la boîte de clavardage ou le forum interactif en ligne pendant les cours.

Présence enseignant-e - étudiant-e:

Le sens du leadership est nécessaire. Communiquez vos attentes de participation clairement. Encouragez les étudiant-e-s à adopter une présence en ligne active et à développer un sentiment d'appartenance.

Accessibilité: Grâce à des options d'activité synchrones ou asynchrones, donnez à vos étudiant-e-s le choix du type d'interactions possibles en classe (ex.: boîtes de clavardage, forums interactifs, sous-groupes de discussion.).

Comment bâtir une communauté virtuelle

Pour communiquer avec vos étudiant-e-s, stimuler la réflexion ou recueillir des commentaires, pensez à utiliser les **fonctions de rétroaction instantanée**, telles que :

- Annotations Zoom pour les membres de l'audience, lever la main, pouce levé, etc.
- Compilez les réponses collectives grâce à un tableau interactif [Miro](#)
- Recueillez les réponses anonymes grâce à un tableau [Padlet](#)
- Menez des sondages avec [Mentimeter](#)

Consultez les étudiant-e-s

régulièrement: De temps à autres, demandez les commentaires de vos étudiant-e-s quant à leur expérience d'apprentissage jusqu'à maintenant, leurs enseignant-e-s, leurs collègues de classe et leur propre performance (ex.: éléments mal compris, réflexions mensuelles d'équipe, etc.).

Adoptez des techniques

d'apprentissage actif: Tout au long du cours, planifiez des activités qui amèneront les étudiant-e-s à interagir avec le contenu, leurs collègues de classe et les autres membres du corps enseignant (ex.: activités pour briser la glace, travaux d'équipe).

Réchauffements pour une bonne participation : une étape cruciale pour bâtir une communauté virtuelle

Pour améliorer l'animation en classe, stimulez la participation des étudiant-e-s à titre de membres d'une communauté virtuelle. Pour ce faire, utilisez des activités pour briser la glace ; celles-ci peuvent faire référence aux concepts appris en classe, mais ce n'est pas obligatoire.⁵

Les avantages des activités pour briser la glace...²

1. Aide à compenser le manque de contact entre les étudiant-e-s
2. Aide les étudiant-e-s à se rencontrer et à bâtir des communautés plus rapidement
3. Facilite la tenue d'activités collaboratives efficaces (ex. : travaux d'équipe)

N'hésitez pas à aborder le contenu librement et à fournir des commentaires à vos étudiant-e-s, ce qui leur offrira une précieuse occasion d'apprentissage.

Une bonne activité pour briser la glace devrait...²

1. Être brève
2. Comporter peu de risques
3. Impliquer tou-te-s les étudiant-e-s
4. Être intéressante et stimulante

Consultez [ce document](#) pour connaître les activités pour briser la glace recommandées par E-CORE/CIEL.

4. Cherney, M. R., Fetherston, M., & Johnsen, L. J. (2018). Online course student collaboration literature: a review and critique. *Small Group Research*, 49 (1), 98-128.

5. McGrath, N., Gregory, S., Farley, H., & Roberts, P. (2014). Tools of the trade: breaking the ice with virtual tools in online learning. In Proceedings of the 31st Australasian Society for Computers in Learning in Tertiary Education Conference (ASCILITE 2014) (pp. 470-474). Macquarie University.

6. Ndubuisi, A. (2020, July 9). Supporting Social Interactions in Online Courses. OISE Online. <https://wordpress.oise.utoronto.ca/teachingonline/2020/07/09/supporting-social-interactions-in-online-courses/>

Sauf indication contraire, ce guide est régi par une licence de [Creative Commons Attribution-Partage dans les mêmes conditions 4.0 International](#)

Auteurs et autrices : Danielle Pearlston, Cori Hanson, Anuli Ndubuisi, et Marnie Jamieson

Copie française distribuée : mai 2021

