



la surveillance à distance

Ce guide pratique est destiné aux membres du corps enseignant qui envisagent d'adopter une méthode de surveillance des examens en ligne. Vous y trouverez des pistes de réflexion pour vous aider à déterminer si la surveillance en ligne est indiquée dans votre contexte, ainsi que quelques considérations importantes à prendre en compte le cas échéant.

Les avantages de la surveillance à distance

- Encourage les étudiant·e·s à prendre les bonnes décisions en matière d'intégrité intellectuelle, en réduisant l'influence de la [rationalisation de la mauvaise conduite, autant que les occasions de tricherie](#)
- Assure un processus juste à l'ensemble des étudiant·e·s lors des évaluations individuelles, et ce, de deux manières :
 - Contrecarre l'utilisation de matériel de soutien interdit
 - Empêche la collaboration non autorisée
- Protège la confidentialité des questions d'examens en réduisant le partage des questions au sein des cohortes, c'est-à-dire entre les classes qui font leurs examens à divers moments, ou encore entre les différentes cohortes

Votre établissement permet-il la surveillance en ligne ?

- Généralement, la surveillance en ligne s'effectue par le biais de logiciels ou de services spécialisés¹, ou encore par observation en temps réel via des outils de visioconférences collaboratifs (ex. : Zoom).
- Tous les établissements ne permettent pas la surveillance en ligne
- Pour vous assurer de respecter les lois en vigueur en matière de protection de la vie privée, n'employez uniquement que les méthodes et les outils recommandés et fournis par votre établissement

¹Ex. : Examity, Proctorio, Proctortrack, ProctorU, etc.

Choisir sa méthode de surveillance

Méthodes et exemples	Avantages	Désavantages
Logiciels ou services de surveillance payants : services automatisés variés dotés de systèmes d'IA permettant l'authentification en temps réel, la surveillance en ligne, ou une formule hybride	<ul style="list-style-type: none"> • Rapports d'activités disponibles pour évaluation ultérieure • Option de navigateur verrouillé • Les étudiant·e·s ne se voient pas • Modulaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessite l'usage de caméras, de microphones et de connexions internet stables • Peuvent ne pas être accessibles dans certains pays, ou incompatibles avec certains systèmes d'exploitation, logiciels ou autres. • Enjeux liés à la protection de la vie privée des étudiant·e·s
Surveillance en temps réel : Méthode à domicile, via l'usage d'outils de collaboration virtuelle tels que Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'enregistrement des données biométriques • Intervention immédiate lors d'activité suspecte 	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessite l'usage de caméras, de microphones et de connexions internet stables • Les étudiant·e·s peuvent se voir • Le processus d'authentification représente des risques pour la protection des données privées; la configuration et l'heure de début de l'examen peuvent être compliquées à programmer • Nécessite un minimum d'un·e surveillant·e par classe de 16 à 32 étudiant·e·s
Aucune surveillance: se fier sur la déclaration sur l'honneur et/ou l'entente d'intégrité intellectuelle uniquement.	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'inquiétudes liées à la protection de la vie privée des étudiant·e·s • Facile à mettre en oeuvre, modulaire • Aucun équipement spécial requis 	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de conformité inconnu • Ne répond pas aux inquiétudes des étudiant·e·s en matière de mauvaise conduite

Suggestions pour répondre aux inquiétudes fréquentes parmi les étudiant·e·s*

La protection de la vie privée, concernant notamment la collecte et l'entreposage de données personnelles, d'images ou de vidéos, de captures d'écran et d'autre contenu numérique :

- Expliquez aux étudiant·e·s où leurs données seront entreposées, comment elles seront employées, et qui y aura accès.
- Assurez aux étudiant·e·s que seul·e·s les membres du corps enseignant sont habileté·e·s à prendre des décisions relatives à l'intégrité intellectuelle.
- Suivez les directives de votre établissement.

Le respect de la vie privée lorsque l'enregistrement ou la supervision par caméra provoque des malaises :

- Permettez aux étudiant·e·s de s'asseoir dos au mur afin de leur permettre de ne pas à avoir à montrer la pièce dans laquelle ils·elles se trouvent.
- Expliquez aux étudiant·e·s que la majorité des enregistrements captés par les programmes de surveillance à distance ne sont jamais visionnés.
- N'enregistrez pas les séances surveillées en temps réel.
- Protégez l'identité des étudiant·e·s lors de leur authentification.

*Pour plus de conseils, consultez le [Assessment Guidebook](#) (Guide de référence pour la tenue d'examens).

Sentiments d'anxiété chez certain·e·s étudiant·e·s qui trouvent la surveillance en ligne plus distrayante que la surveillance en personne :

- Conduisez des simulations d'examen pour aider la classe à s'adapter.
- Les étudiant·e·s nécessitant un soutien particulier pourraient avoir besoin d'une solution alternative ou d'un arrangement spécial.

Le risque que des **difficultés techniques** nuisent au bon déroulement de l'examen :

- Informez les étudiant·e·s des exigences technologiques à l'avance.
- Référez les étudiant·e·s au programme local de bourses étudiantes pour matériel informatique.
- Assurez-vous d'avoir prévu un plan B dans l'éventualité où un·e étudiant·e n'arriverait pas à accéder à l'examen en ligne correctement.
- Fournissez amplement de temps d'examen pour compenser pour les problèmes de connexion.
- Échelonnez les périodes d'examen de manière à permettre aux étudiant·e·s de se reconnecter à l'examen au besoin.

Exemples pratiques

Style de question	Niveau de sécurité	Matériel interdit	Collaboration interdite	Notes:
Réponses à choix multiples, court développement écrit	●	●	●	Toute question de niveau élevé; calculs ou brouillons préalables non requis
Critique / Analyse	●	●	●	Ex.: Trouvez l'erreur
Réponse à développement à livres fermés (réponse écrite exigée; seule la réponse finale est envoyée et notée automatiquement)	◎ ○	◎	●	Faites attention au risque de sécurité dans les cas où les classes d'une même cohorte suivent l'examen à des périodes différentes
Réponse à développement à livres fermés (travail noté)	◎ ○	◎	◎	Faites attention au risque de sécurité dans les cas où les classes d'une même cohorte suivent l'examen à des périodes différentes
Livres ouverts (matériel sélectionné)	○	○	●	Les reproductions papier interdites sont plus difficiles à déceler
Livres ouverts (ressources illimitées)	●	---	○	Pratique pour contrecarrer les échanges interdits en temps réel, en empêchant les conversations

Légende : ●Excellent ●Bien ● Passable ● Insuffisant